Onyx

VOX

BOT IA PARA WHATSAPP

PARAGUAY
PROPUESTA COMERCIAL

VOX · ATENCIÓN, VENTAS Y GESTIÓN POR WHATSAPP CON IA

Tu WhatsApp atiende solo.

Y no se pierde ninguna consulta.

Para quién es: toda empresa o comercio que vende y atiende por WhatsApp: soporte técnico, servicios, distribuidoras, droguerías, mayoristas, comercios y equipos de venta. El asistente responde en el momento, sabe quién le escribe, registra cada pedido y avisa a tu equipo cuando hace falta una persona.

ATENDER
Responde al instante, a cualquier hora, por texto o audio

RECONOCER
Saluda por el nombre a tus clientes y registra a los nuevos

REGISTRAR
Tickets de soporte y pedidos de contacto numerados, con historial

VENDER
Pedidos por audio contra tu catálogo, con nota de venta al confirmar

PEDÍ UNA DEMOSTRACIÓN Escribí al +595 993 472 010 y te mostramos Vox funcionando.

Funciones · Atender y entender

Tu mismo número de WhatsApp

Se vincula con un código QR a la línea que ya usan tus clientes. Sin cambiar de número, sin apps nuevas y sin costo por mensaje.

Sabe quién le escribe

A tus clientes los saluda por el nombre, según el momento del día, y les muestra su menú. A quien escribe por primera vez le pide el nombre y lo registra como prospecto.

Menús a medida

Cada línea tiene su propio menú y sus textos: soporte, consultas, estado de pedidos, presupuestos o hablar con una persona. "0" o "menú" vuelve al inicio.

Entiende audios

Si el cliente manda un audio, el asistente lo transcribe, le muestra lo que entendió ("Entendí: …") y le pide confirmación antes de registrarlo.

Entiende texto libre

Si el mensaje no es una opción del menú, la IA interpreta qué necesita y lo lleva a la opción correcta.

ASÍ SE VE

Cliente
Hola, se me trabó el sistema de ventas

Asistente
Buenas tardes, Laura. Gracias por contactarte. Indicá el motivo:
1 · Soporte o reclamo
2 · Estado de mis tickets
3 · Consultar productos
4 · Hablar con una persona

Cliente
1

Asistente
Contame qué pasó, por texto o audio.

Cliente
🎤 Audio 0:18

Asistente
Entendí: "al cerrar la venta queda cargando y no imprime el comprobante". ¿Es correcto?

Cliente
Sí, te mando una captura

Asistente
Listo. Registramos el ticket **T-0042** con 1 adjunto. Ya le avisamos al equipo de soporte.

Responde con la información de tu empresa

La IA conoce tus productos y servicios a partir de tu sitio web, que se relee todos los días: si actualizás la web, el asistente lo sabe al día siguiente. Recuerda la conversación y no inventa precios.

Natural, no robótico

Muestra "escribiendo…" antes de responder y conversa en el tono de tu marca.

Fuera de horario, igual atiende

Toma el pedido, lo registra y aclara que el equipo responde en horario hábil.

Funciones · Vender por audio, contra tu catálogo

Ejemplo: un vendedor de una droguería, en la calle, carga el pedido de una farmacia con un audio. El asistente lo transcribe, lo cruza con el catálogo y genera la nota de venta en el sistema.

1 Habla como siempre

El vendedor dicta el pedido con sus palabras: "diez ibuprofeno de 400", "veinte sueros". Sin códigos ni formularios.

2 Transcribe el audio

Pasa el audio a texto y le muestra lo que entendió.

3 Busca en el catálogo

Relaciona cada producto con el catálogo de la empresa: nombre comercial, presentación y cantidad. "Sueros" pasa a ser "Solución fisiológica 500 ml".

4 Pregunta si hay dudas

Si un producto no aparece o tiene varias presentaciones, consulta antes de cargarlo.

5 Preview para revisar

Envía el pedido en PDF. El vendedor confirma o corrige, por texto o por audio.

6 Nota de venta generada

Al confirmar, el pedido queda registrado en el sistema de gestión con su número.

ASÍ SE VE

Vendedor
Pedido para Farmacia San Martín

Asistente
Buen día, Carlos. Cliente: **Farmacia San Martín** (cód. 1045). Pasame el pedido por texto o audio.

Vendedor
🎤 Audio 0:22

Asistente
Entendí: "diez ibuprofeno de 400 por veinte, diez alcohol en gel de 250 y veinte sueros de medio litro".

Encontré en el catálogo:
- 10 × Ibuprofeno 400 mg × 20 comp.
- 10 × Alcohol en gel 250 ml
- 20 × Solución fisiológica 500 ml

Asistente
📄 **Preview-pedido-Farmacia-San-Martin.pdf**
Revisá el preview: 1 · Confirmar · 2 · Corregir

Vendedor
🎤 "Los sueros son treinta"

Asistente
Corregido: 30 × Solución fisiológica 500 ml. ¿Confirmo?

Vendedor
Sí

Asistente
✅ Se generó la nota de venta **0001-00093722** para Farmacia San Martín. 3 productos · 50 unidades.

Sirve para cualquier venta por catálogo. Si tu empresa tiene una lista de productos, el asistente puede tomar pedidos por audio: droguerías, distribuidoras de alimentos y bebidas, mayoristas, ferreterías, repuestos, artículos de limpieza, librerías. Lo usan tus vendedores o directamente tus clientes.

Un proyecto: vos elegís qué hace tu WhatsApp

Vox no es un bot de respuestas fijas: es un proyecto que le da **funcionalidad** a la atención por WhatsApp. En cada implementación se eligen las funciones que la empresa necesita.

Atender
Menús, respuestas con IA sobre tus productos y derivación a una persona con todo el contexto.

Transcribir
Audios a texto, para registrar reclamos, pedidos o consultas sin escribir.

Tomar pedidos
Por texto o audio, contra tu catálogo, con preview y nota de venta.

Agendar
Consulta tu agenda de Google o de Microsoft 365 (Outlook), ofrece los horarios libres, el cliente elige y la reunión queda agendada con su link de Meet o Teams.

Recordar
Avisa antes de un turno o una entrega y permite confirmar, cancelar o reprogramar.

Traducir
Atiende en otro idioma (inglés, portugués) y traduce textos o audios.

Consultar
Stock, precios, estado de un pedido o saldo de cuenta corriente, desde tu sistema.

Enviar documentos
Catálogos, listas de precios, brochures, presupuestos y facturas en PDF.

Leer imágenes
Interpreta fotos y documentos: comprobantes de transferencia, recetas, remitos.

Registrar reclamos
Tickets numerados con fotos y archivos, y aviso al cliente cuando cambia el estado.

Captar prospectos
Detecta interesados, toma sus datos y los deja listos para un vendedor (CRM).

Cobrar
Envía el link de pago del pedido o de la deuda.

Avisar al equipo
Cada pedido, reclamo o reunión llega al WhatsApp del responsable.

Encuestar
Pregunta la satisfacción después de una venta o de una atención.

Uso interno
Una línea solo para tu equipo: vendedores, depósito, técnicos.

Se conecta con lo que ya usás: planillas de Google, Google Calendar, Microsoft 365, tu sistema de gestión (por ejemplo, Shop) o un CRM. Una o varias líneas, cada una con su perfil.

EJEMPLO · AGENDAR UNA REUNIÓN

Cliente
Quiero una reunión para ver la propuesta

Asistente
Estos son los horarios libres de esta semana:
1 · Martes 14, 10:00
2 · Martes 14, 16:30
3 · Jueves 16, 11:00

Cliente
2

Asistente
Listo: **martes 14 a las 16:30**. Te llegó la invitación con el link de la videollamada. Te lo recuerdo un rato antes.

VOS ELEGÍS LAS FUNCIONES

Se empieza por lo que más rinde
Por ejemplo, atención y tickets, o pedidos por audio. Después se suman funciones sobre la misma línea, sin empezar de cero.

Hecho a la medida de tu empresa
Tus menús, tus textos, tu catálogo, tus horarios y tu sistema. Onyx releva, configura, prueba y lo mantiene funcionando.

Cómo se implementa

En pocos días tu línea queda atendiendo. Onyx se ocupa de la configuración y la puesta en marcha.

1 Relevamiento

Definimos con vos el perfil de la línea, los menús, los textos, el horario de atención y quién recibe los avisos.

2 Carga de información

Tu lista de clientes y la información de productos y servicios (tu sitio web y lo que quieras sumar).

3 Vinculación

Se escanea un código QR con el WhatsApp de la empresa. El número no cambia.

4 Prueba y ajuste

Probamos los recorridos con tu equipo antes de abrirlo a los clientes y ajustamos lo necesario.

5 En marcha y acompañamiento

El asistente atiende las 24 horas y Onyx lo mantiene funcionando y actualizado.

CADA IMPLEMENTACIÓN ES UN PROYECTO

No hay una tarifa fija: la propuesta se arma a medida de cada empresa.

La propuesta depende de

- Qué se quiere atender: soporte, ventas, pedidos, uso interno del equipo.
- Con qué sistema se gestiona: planillas, el sistema de gestión en uso (por ejemplo, Shop) o un CRM.
- Cuántas líneas y perfiles, y qué funciones se suman.

Después del relevamiento, Onyx entrega la propuesta con alcance, plazos y costo.

Mismo criterio que el resto de las soluciones Onyx: la IA propone, una persona confirma y el sistema registra.

Pensado para atender, no para envíos masivos. El asistente responde a quien escribe, con demoras naturales, para cuidar la línea de la empresa.

Contacto

Paraguay

onyx.com.py/productos/asistente-whatsapp
WhatsApp +595 993 472 010

Correo

ventas@onyx.com.py
Jaime Bestard 3370, piso 2, of. 202, Asunción

UNA SOLUCIÓN DE ONYX